



ORARI DI CANCELLERIA

Il lunedì	dalle 10.00 alle 12.00
da martedì a venerdì	dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00

RISPOSTA DEL MUNICIPIO ALL'INTERPELLANZA "SPESE TELEFONICHE, POSSIAMO RISPARMIARE?"

- Interpellanza "Spese telefoniche, possiamo risparmiare?", depositata in data 17 settembre 2024 dall'on. Storni Roberto (allegato A).
- La risposta è stata estesa verbalmente in seduta ordinaria di Consiglio comunale il 16 dicembre 2024 da parte dell'on. Monticelli Enea, Sindaco e Cao dicastero Amministrazione.
- Il presente documento viene caricato sul sito www.lumino.ch a partire da martedì 17 dicembre 2024.

Per semplicità di lettura, di seguito vengono riportate anche le domande dell'interpellanza e successivamente formulata la relativa risposta. Più domande, che vengono evase con una singola risposta, saranno raggruppate per facilità di lettura e comprensione.

1. Chiarire se i dati forniti sono corretti e completi. Vi sono altri abbonamenti che vanno sotto altre voci?

Tutti i collegamenti Swisscom sono stati correttamente conteggiati nelle voci indicate nell'interpellanza. Confermiamo che i dati forniti sono completi e accurati e che non risultano ulteriori abbonamenti registrati sotto altre voci.

2. Sono necessari tutti quei collegamenti telefonici?

Le spese riportate non riguardano esclusivamente collegamenti telefonici. Includono anche sistemi essenziali per il funzionamento comunale, come i sistemi di allarme (ad esempio per la Protezione Civile) con connessioni dirette alla CECAL (Centrale Comune d'Allarme), oltre a tutti i collegamenti internet degli stabili comunali. Questi servizi sono indispensabili per garantire la sicurezza e l'operatività degli edifici e delle infrastrutture comunali.

3. Si intende valutare altre offerte e/o provider telefonici?

Al momento, non sono state prese in esame offerte alternative o altri provider telefonici. Tuttavia, il Municipio è consapevole dell'importanza di monitorare il mercato per individuare eventuali soluzioni più vantaggiose e competitive.

4. Si vogliono valutare soluzioni alternative come, ad esempio, un ristorno per abbonamenti privati oppure soluzioni Enterprise come SIP Cloud o PBX?

Pur non essendo ancora state adottate soluzioni alternative, il Municipio ritiene che una transizione verso un sistema VOIP potrebbe rappresentare un'opzione interessante e vantaggiosa. In particolare, l'adozione di un sistema SIP Cloud, come suggerito nell'interpellanza, potrebbe essere presa in considerazione. Tuttavia, il settore delle telecomunicazioni è complesso e richiede competenze specifiche. In tale ambito, sia l'Esecutivo comunale che l'Amministrazione si affidano a consulenti esterni per valutare e implementare soluzioni tecnologiche adeguate, garantendo che siano funzionali, efficienti e conformi alle esigenze comunali.

IL MUNICIPIO

Allegato A: Interpellanza "Spese telefoniche, possiamo risparmiare?"