

Lumino, 2 ottobre 2025

Interrogazione

Popolazione puntualmente e costantemente informata

Stimato Sindaco,
Stimati Municipali,

le abbondanti piogge di questi giorni hanno purtroppo provocato, per l'ennesima volta, la non potabilità della nostra acqua. Non è una situazione ideale ma, ormai, ci conviviamo con non poca pazienza...anche se quest'ultima, non è infinita.

Con questa interrogazione non vogliamo comunque approfondire il tema della (non) potabilità dell'acqua, ma ci vogliamo concentrare sull'aspetto comunicativo.

Diramare a una popolazione di circa 1'800 persone un avviso sulla non potabilità dell'acqua è un'operazione che presenta limiti e evidenti difficoltà. Certo questo tipo di comunicazioni vengono trasmesse alla radio – nella speranza che la popolazione la ascolti (ricordiamo inoltre anche il recente passaggio della SSR SRG da FM a DAB+ che ha escluso migliaia di ascoltatori ticinesi) – per raggiungere il pubblico più numeroso possibile. Ma non basta. Come non basta, anche se necessaria e opportuna, la comunicazione fatta tramite avvisi distribuiti nelle bucalettere da parte degli operai comunali e la pubblicazione sul sito internet e all'albo degli aggiornamenti.

Quale strumento complementare a quanto già citato riteniamo che il Municipio sviluppi e implementi un canale di messaggistica "unilaterale" via natel, non chat, con il quale il Comune ha la possibilità di informare in tempo reale – con tutti i limiti che ben si possono comprendere (mancanza di connessione internet, mancanza di linea telefonica, ecc...) – la popolazione su eventi rilevanti e su tutto ciò che il Municipio riterrà utile condividere (v. canale della Repubblica e Cantone Ticino su WhatsApp). Le adesioni della popolazione al canale di messaggistica avverranno a seguito di una puntuale informazione inviata a tutti i fuochi.

Quanto precede è inoltre coerente con la nostra visione, volta ad avere un Comune al passo con i tempi a livello di digitalizzazione, che abbiamo presentato con la Mozione "Lumino 4.0: un passo deciso verso il futuro" accolta all'unanimità dal Consiglio comunale nella seduta del 25 aprile 2022 e che è poi stata oggetto del Messaggio 10/2024, concernente la richiesta di un credito di CHF 35'000 per la digitalizzazione dell'Amministrazione comunale comprendente il rinnovamento del portale lumino.ch, l'implementazione di servizi alla

cittadinanza, la pubblicazione di un'applicazione comunale per dispositivi mobili e relative integrazioni accessorie, approvato anch'esso approvato dal Consiglio comunale a fine 2024.

In virtù dell'articolo 20 del Regolamento comunale chiediamo:

- 1) Il Municipio è intenzionato a dar seguito alla proposta contenuta nella presente interrogazione e quindi sviluppare e implementare un canale di messaggistica "unilaterale" via natel, non chat, con il quale il Comune ha la possibilità di informare in tempo reale la popolazione su eventi rilevanti e su tutto ciò che il Municipio riterrà utile condividere?
- 2) Se sì, quali passi il Municipio intende intraprendere?
- 3) Quali tempistiche stima il Municipio per l'implementazione del canale di messaggistica?

Con la massima stima.

Monighetti Mattia



Per il Gruppo il Centro e Giovani del Centro