



MUNICIPIO DI LUMINO

www.lumino.ch info@lumino.ch
Casella postale 24
Telefono 091 829 12 64
Fax 091 829 30 27
Ccp 65-549-8



ORARI DI CANCELLERIA

Il lunedì dalle 10.00 alle 12.00
da martedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.00
dalle 15.00 alle 17.00

RISPOSTA DEL MUNICIPIO ALL'INTERROGAZIONE "Popolazione puntualmente e costantemente informata"

- Interrogazione "Popolazione puntualmente e costantemente informata", depositata in data 2 ottobre 2025 dall'on. Monighetti Mattia (allegato A).
- La risposta è stata redatta con risoluzione municipale nr. 32462 il 1. dicembre 2025.
- Il presente documento viene caricato sul sito www.lumino.ch a partire da venerdì 5 dicembre 2025.

Per semplicità di lettura, di seguito vengono riportate anche le domande dell'interrogazione e successivamente formulata la relativa risposta.

1. **Il Municipio è intenzionato a dar seguito alla proposta contenuta nella presente Interrogazione e quindi sviluppare e implementare un canale di messaggistica "unilaterale" via natel, non chat, con il quale il Comune ha la possibilità di informare in tempo reale la popolazione su eventi rilevanti e su tutto ciò che il Municipio riterrà utile condividere?**

Si precisa che il tema è già stato oggetto di discussione da parte del Municipio durante la seduta del 21 maggio 2024, nella quale si è valutata l'introduzione di un canale WhatsApp di broadcasting unidirezionale verso la cittadinanza. Il Segretario comunale ha già predisposto l'occorrente tecnico per l'attivazione del servizio.

Di riflesso, il Municipio accoglie con favore la proposta contenuta nell'interrogazione e conferma la propria intenzione di implementare un canale di messaggistica unidirezionale per l'informazione puntuale alla popolazione.

L'Esecutivo comunale ha ritenuto opportuno inquadrare tale iniziativa in una strategia comunicativa più ampia, procedendo alla valutazione complessiva dei vari mezzi di comunicazione attualmente a disposizione (InfoLumino, newsletter, albo comunale, WhatsApp, ecc.) e alla redazione di una direttiva interna che definisca chiaramente gli scopi primari e le modalità di utilizzo di ciascun canale, garantendo così coerenza ed efficacia nella comunicazione istituzionale.

Tale approccio integrato si inquadra nell'ambito dell'articolo 27 del Regolamento di applicazione della LOC e dell'articolo 112 LOC, che attribuiscono al Municipio la competenza di informare la popolazione su problemi comunali di particolare interesse attraverso diversi strumenti.

2. Se sì, quali passi il Municipio intende intraprendere?

L'implementazione del canale di messaggistica si inserisce nel più ampio progetto di digitalizzazione dell'Amministrazione comunale "Lumino 4.0", approvato tramite Mozione dal Consiglio comunale con decisione del 25 aprile 2022 e successivamente sviluppato attraverso il Messaggio municipale 10/2024.

I passi che il Municipio intende intraprendere sono i seguenti:

- a) Completamento della transizione al nuovo portale comunale www.lumino.ch, prevista per l'inizio del 2026, che costituisce la base tecnologica per l'integrazione dei vari canali comunicativi;
- b) Predisposizione di una direttiva interna che regolamenti l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti di comunicazione comunale, definendo ambiti di applicazione, procedure operative e responsabilità;



MUNICIPIO DI LUMINO

www.lumino.ch info@lumino.ch
Casella postale 24
Telefono 091 829 12 64
Fax 091 829 30 27
Ccp 65-549-8



ORARI DI CANCELLERIA

Il lunedì dalle 10.00 alle 12.00
da martedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.00
dalle 15.00 alle 17.00

- c) Valutazione degli aspetti legati alla cybersicurezza e alla protezione dei dati personali, in conformità con la normativa vigente;
- d) Implementazione tecnica del canale di messaggistica unidirezionale, in sinergia con il lancio dell'applicazione comunale per dispositivi mobili, già approvata dal Consiglio comunale a fine 2024;
- e) Informazione e sensibilizzazione della popolazione sulle modalità di adesione al nuovo canale e sulle tipologie di comunicazioni che verranno veicolate attraverso lo stesso.

3. Quali tempistiche stima il Municipio per l'implementazione del canale di messaggistica?

Il Municipio stima che il canale di messaggistica possa essere operativo nel corso del primo semestre 2026, in concomitanza o immediatamente dopo il lancio del nuovo portale comunale. Tale tempistica consente di:

- Garantire la piena integrazione del nuovo canale con gli altri strumenti digitali in fase di implementazione;
- Testare adeguatamente le funzionalità già integrate nel nuovo portale, tra cui l'applicazione comunale per cittadini;
- Assicurare una comunicazione efficace e coordinata verso la popolazione sull'intero pacchetto di servizi digitali che verranno progressivamente messi a disposizione.

Il Municipio ritiene che un approccio coordinato e pianificato, piuttosto che un'attivazione frettolosa di singoli strumenti, garantisca risultati migliori in termini di qualità del servizio, efficacia comunicativa e razionalizzazione delle risorse.

Conclusione

Il Municipio condivide pienamente l'obiettivo posto dall'interrogante di garantire un'informazione tempestiva, puntuale e costante alla cittadinanza. L'introduzione del canale di messaggistica unidirezionale rappresenta un tassello importante della strategia di digitalizzazione e ammodernamento dei servizi comunali, in linea con la visione "Lumino 4.0" che il Comune sta perseguitando.

Il Municipio si impegna a procedere con la massima celerità possibile, nel rispetto delle necessarie valutazioni tecniche, normative e organizzative che un'iniziativa di tale portata richiede. La popolazione verrà puntualmente informata sugli sviluppi e sulle modalità di adesione al nuovo canale non appena lo stesso sarà operativo.

Ringraziamo per l'attenzione e cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

IL MUNICIPIO

Allegato A: Interrogazione “Interrogazione Popolazione puntualmente e costantemente informata”